

# Публичная оферта о предоставлении услуг

## Интернет магазина A&A EJSMONT

(<http://ideart.ru/>)

### 1. Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа.

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине.

Продавец — A&A Ejsmont, ИНН: 246521444920

Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <http://ideart.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт — <http://ideart.ru/>

Товар — картины, картины для интерьера, картины для подарка, картины на заказ, представленные к продаже на Сайте Продавца.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

### 2. Общие положения

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://ideart.ru/>

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <http://ideart.ru/>

2.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, через мобильные приложения для операционных систем iOS и Android, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7 9138342183.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель

Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями

Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

Настоящим Пользователь и Покупатель соглашаются, что Продавец имеет право использовать электронную почту и номер телефона, указанные Пользователем и Покупателем в реквизитах сторон и иных регистрационных данных, для отправки интернет-рассылки, рекламной продукции Продавца, а также информирования о статусах заказа и других изменениях.

### 3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать как для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, так и для коммерческих целей Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://ideart.ru/>

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

### 4. Оформление Заказа на Сайте

4.1. Оформление Заказа на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Оформить Заказ».

4.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.3. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

### 5. Товар и порядок совершения покупки

5.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте.

Возврат и отказ от Товара, изготовленного по индивидуальному заказу Пользователя или Получателя, а также возврат или отказ от Товара, конструкция которого была изменена (в том числе нанесены повреждения, произведена сборка, иные изменения) Продавцом не производится.

Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов.

5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

5.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, или по телефону.

5.6. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю по электронной почте.

## 6. Доставка

6.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с продавцом при подтверждении заказа.

6.2. Доставка Товаров, представленных на Сайте, осуществляется на территории Российской Федерации. Доставка Товара в Республику Армения, Республику Беларусь, Республику Казахстан, Киргизскую Республику осуществляется по согласованию с Продавцом и Покупателем.

6.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5 настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п. 10.3.).

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

6.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или передачи Товара Продавцом до терминала транспортной компании для доставки Покупателю.

6.9. При доставке Товара до транспортной компании-перевозчика Покупатель самостоятельно производит оплату стоимости услуг транспортной компании-перевозчика по поставке со склада Поставщика до Покупателя, а также страхование Товара от возможных рисков на период его доставки транспортной компанией-перевозчиком.

6.10. В случае отказа Покупателя от страхования Товара (груза), перевозимого транспортной-компанией-перевозчиком от терминала транспортной компании до Покупателя, Поставщик не несёт ответственности за возможные случаи повреждения, утраты, порчи или случайной гибели Товара (груза). В случае, если страхование Товара (груза) Покупателем было произведено, то при наступлении страхового случая Покупатель самостоятельно решает вопросы компенсации с транспортной компанией-перевозчиком.

6.11. При получении Товара на терминале Покупателя Покупатель обязан проверить Товар на предмет отсутствия физических дефектов (царапин, трещин,

сколов и т.п.), повреждения упаковки, полноты комплектации, соответствия товаросопроводительным документам.

При наличии данных повреждений Покупатель не производит прием Товара без составления акта несоответствия или повреждения Товара с транспортной компанией. При несоответствии товаросопроводительным документам полностью Покупатель отказывается от полученного Товара. После подписания накладной на получение Товара Покупатель принимает Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности, дальнейшие претензии Покупателем могут быть заявлены только в рамках гарантийных обязательств Продавца.

6.12. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки можно у продавца, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

6.13. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю. Плата за такую доставку осуществляется согласно отдельно установленным тарифам.

Любые дополнительные сервисы не входят в стоимость доставки и имеют отдельную тарификацию (подъем на этаж и т.д.) согласно прейскуранту.

## 7. Оплата Товара

7.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

7.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

7.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 No 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

7.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.6. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.

7.7. При доставке Товара Почтой России или службой доставки общая стоимость товара подлежит увеличению на стоимость доставки в размере, указанном в Разделе «Способы доставки».

7.8. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Товар считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой товар считается отклоненным.

Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя услуги «При получении» в двух случаях. Во-первых, если в соответствии с указанной статистикой в рамках ранее оформленных подряд 4 и более заказов объем отклоненных Покупателем товаров составит более 80 процентов от общего объема доставленных товаров. Во-вторых, если доля неукomплектованных заказов составит более 60% от общего числа оформленных заказов и число неукomплектованных заказов составит не менее 5.

7.9. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от величины заказа. Способ оплаты «При получении» не доступен для заказов физических лиц, которые содержат более 20 товаров или общая сумма заказа составляет более 200 000 рублей. Для юридических лиц наличный способ оплаты запрещен при сумме заказа свыше 100 000 рублей в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8. Возврат товара и денежных средств.

8.1. Возврат Товара надлежащего качества Покупатель, являющийся физическим лицом, приобретающий товар для собственных нужд и в целях личного использования, вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, коробка, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

При отказе покупателя от Товара продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца, связанных с доставкой возвращенного покупателем товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад продавца вместе с заполненным покупателем Заявлением на возврат.

8.2 Покупатель, являющийся юридическим лицом, не вправе отказаться от Товара после его приемки.

8.2.1. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 8.2. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

8.3. Покупатель обязуется перед отправкой Товара надлежащего качества письменно согласовать с Продавцом перевозчика и дату отправки. Отправленный Товар без согласования с Продавцом приниматься Продавцом не будет, а денежные средства за Товар возврату не подлежат.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом.

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9.3. Ни при каких условиях ответственность Продавца за любые убытки, потери, расходы, упущенные возможности в отношении любых оснований иска, возникающих в связи с использованием Сайта и/или настоящих Условий и Правил, не превысит в общей сумме 5000 (пять тысяч) рублей, достаточность которой вы принятием настоящих Условий и правил подтверждаете.

9.4. Так как некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности или убытков, Продавец будет иметь право на максимальное освобождение и/или ограничение таких убытков и ответственности.

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» No 152-ФЗ.

10.2. При оформлении заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем самостоятельной отписки от получаемой рассылки, информирования Продавца о своем отказе по телефону +7 913-834-21-83 или либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [aa.ejsmont1992@gmail.com](mailto:aa.ejsmont1992@gmail.com) Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

10.4.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

10.5. Продавец вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальной информации. Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта <http://ideart.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.9. Продавец является владельцем всех прав интеллектуальной собственности, относящихся к Сайту, и ко всем опубликованным на нем материалам, включая, но не ограничиваясь, программным обеспечением, изображениями и фотографиями, товарными знаками и логотипами, текстами и видеоматериалами, дизайном и т.д. (далее — «Материалы»). Материалы защищены в соответствии с действующим законодательством и, возможно, уже зарегистрированы в какой-либо стране или на какой-то территории. Пользователь может просматривать Сайт и распечатывать копии Материалов на бумажных носителях исключительно для законного, личного, некоммерческого использования. Копирование в иных целях запрещается и может нарушать действующее законодательство. Пользователь не вправе переделывать, распространять, предоставлять третьей стороне, вносить изменения, публично представлять, воспроизводить, переводить, передавать Материалы или использовать их в любых коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца, которое может быть не дано. Все права защищены. Вам не разрешается изменять или удалять из Материалов Сайта обозначение авторских прав или подобные обозначения.

11. Срок действия Публичной оферты

11.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

12. Дополнительные условия

12.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.3. Любые ссылки с других Интернет-сайтов на Сайт будут делаться только с предварительного письменного согласия Продавца. Ссылки с Сайта на другие сайты служат исключительно информативным целям. Продавец не контролирует содержание этих сайтов и не несет за них ответственность, а также за убытки или потери, которые могут возникнуть в результате их использования.

12.4. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

12.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.6. При посещении Сайта Пользователем будет автоматически считаться, что Пользователь понимает Условия и Правила и что они применяются к нему таким же образом, как если бы он заключил контракт в письменной форме.

12.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.8. Продавец и Покупатель освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажорные обстоятельства), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, изменения действующего законодательства, акты и действия органов государственной власти и управления федерального и местного значения и т.д.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств пострадавшая сторона обязана в кратчайшие сроки предупредить другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору, при этом ни одна сторона не может требовать возмещения каких-либо убытков или потерь, связанных с невыполнением Договора.

12.9. В тех случаях, когда просмотр Сайта может быть осуществлен из иностранной юрисдикции и просмотр Сайта осуществлен по инициативе Посетителя, Посетитель обязуется соблюдать законы той страны или Территории, в которой он находится и/или из которой Посетитель связывается с Сайтом. Доступ на сайт из иностранной юрисдикции осуществляется на собственный риск Посетителя. Посетитель будет нести ответственность за все прямые и косвенные последствия и обязательства, возникшие в результате нарушения соответствующих положений закона и регулирующих норм. Продавец не будет нести ответственность ни при каких обстоятельствах.